



## Informacja dotycząca zasad sprawowania opieki nad pacjentem przez osoby bliskie

### Dla zachowania porządku i bezpieczeństwa prosimy o zapoznanie się z zakresem opieki, jaką może świadczyć rodzina/bliscy chorego

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną.
2. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, zdrowotnych w tym również opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.
3. Opieka na rzecz chorego jest świadczona dobrowolnie, tylko na życzenie i prośbę osoby bliskiej / rodziny i nie ma charakteru przymusu, nie stanowi podstaw do świadczeń ZUS, KRUS.
4. Osoba bliska/rodzina może sprawować opiekę nad pacjentem po poinformowaniu lekarza/pielęgniarki/położnej, co do zakresu, czasu i miejsca wykonywania czynności tej opieki i uzyskaniu akceptacji na wykonanie tych czynności.
5. Czynności związane z opieką świadczoną przez osoby bliskie **nie mogą zakłócać rytmu pracy personelu medycznego** oraz mogą być ograniczone ze względów sanitarno – epidemiologicznych, porządkowych lub ze względu na warunki innych chorych w oddziale.

### 6. Ze względu na specyfikę i charakter niektórych oddziałów i przebywających tam pacjentów zakres czynności opieki sprawowanej przez osobę bliską / rodzinę jest ograniczony na oddziałach:

- **Oddział Intensywnej Terapii, Sale Intensywnego Nadzoru** w innych oddziałach – wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki.
- **Oddziały Zabiegowe:**
- **Chirurgia Ogólna, Chirurgia Urazowo – Ortopedyczna, Ginekologia, Położnictwo** przed zabiegiem operacyjnym i po zabiegu zakres opieki przez rodzinę / bliskich tak jak we wszystkich oddziałach, w pierwszej dobie po zabiegu operacyjnym wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki / położne,
- **Położnictwo** – opiekę nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu połogu sprawuje tylko personel medyczny. Pacjentce rodzącej może towarzyszyć osoba bliska,
- **Noworodki** – całodobowy pobyt zdrowego noworodka na sali z matką – karmienie piersią, obserwacja dziecka, czynności opieki wykonują rodzice noworodka/dziecka lub pielęgniarki i położne.
- **Dziecięcy** – w opiece nad dzieckiem, uczestniczą rodzice/ opiekunowie dziecka.

### Przez opiekę pielęgnacyjną nad Pacjentem w oddziałach rozumiemy:

- zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych: czytanie książek/ gazet, dotrzymanie towarzystwa, rozmowa, dbanie o bezpieczeństwo podopiecznego,
- zapewnienie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej: wymiana pieluch, wkładek, pieluchomajtek, pomoc w utrzymaniu higieny okolic intymnych, toaleta jamy ustnej, higiena protez zębowych, mycie, kąpiel, korzystanie z prysznicy, golenie, mycie głowy, czesanie włosów, obcinanie paznokci, nawilżanie i natłuszczenie skóry,
- zmiana bielizny pościelowej i osobistej, sianie łóżka,
- pomoc w przyjmowaniu posiłków i napojów (z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połknięciem),
- pomoc w chodzeniu, staniu, wchodzeniu po schodach, wstawaniu z łóżka, siadaniu, pochylaniu się, zmianie pozycji ciała(odwracanie na boki, oklepywanie), wożenie na wózku inwalidzkim,
- uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem,
- udział w transporcie pacjenta wraz z personelem oddziału na badania do pracowni znajdujących się na terenie szpitala.

### W razie wątpliwości skonsultować wykonywanie czynności z personelem medycznym

W celu zapewnienia pacjentom innym prawa do zachowania prywatności oraz ze względu na organizację pracy w oddziale, osoby bliskie sprawujące opiekę nad pacjentem zobowiązane są:

- przestrzegać regulaminu oddziału,
- uszanować innych pacjentów leżących na sali, nie przeszkadzać im i nie absorbować zbyt swoją obecnością,
- nie komentować i nie wyrażać opinii na temat stanu zdrowia innych pacjentów,
- opuścić salę chorych na czas wykonywania czynności medycznych u pacjentów,
- w razie zaobserwowania niepokojących objawów u innych pacjentów wezwać pomoc medyczną (lekarz/pielęgniarka).